附件6

**海南省住宅工程质量投诉处理承诺书**

我单位承诺：该项目（ 住宅工程）交付使用后，对业主所提出的质量问题，我单位按《建设工程质量管理条例》、《房屋建筑工程质量保修办法》、《海南省商品住宅全装修管理办法（试行）》、《海南省全装修住宅工程质量分户验收管理办法》、《海南省房屋建筑工程质量投诉处理暂行办法（试行）》等要求，给予及时妥善处理。

同时，我单位会同有关单位成立了投诉处理小组，负责本住宅工程质量投诉工作。凡是由于我们工作失职、处理质量投诉处理不当或者其他不按照规定拖延维修、或者由于严重质量问题等造成业主信访的，本单位和本小组成员愿承担失信责任。

小组人员如下：

组 长：（姓名 建设单位 职务 联系电话 ）

副组长：（姓名 施工单位 职务 联系电话 ）

（姓名 装修单位 职务 联系电话 ）

（姓名 物业单位 职务 联系电话 ）

成 员：（姓名 单位 职务 联系电话 ）

（姓名 单位 职务 联系电话 ）

（姓名 单位 职务 联系电话 ）

建设单位×××

 （单位公章）年 月 日